

Gutschein-Bedingungen

Anhang 1 · gültig für alle ANKERZEIT-Gutscheine

1. Wert und Preis

Der Gutscheinwert steht im Gutschein. Du zahlst den günstigeren Preis (zum Beispiel 50 Euro), Du bekommst den vollen Gutscheinwert (zum Beispiel 60 Euro). Alle Preise verstehen sich inklusive 20 % Umsatzsteuer. Der Gutschein kann nicht mit einem Aktionscode gekauft werden. Aktionscodes gelten nur für Angebote selbst.

2. Ausstellung und Code

Nach Deiner Zahlung erzeugen wir den Gutschein-Code von Hand und schicken ihn Dir per Mail, in der Regel innerhalb von 5 Werktagen. In der Mail stehen Bestellnummer, Gutschein-Code, Ausstellungsdatum und Einlösefrist.

3. Einlösung

Gib den Gutschein-Code bei der Buchung auf www.ankerzeit.wien im Warenkorb ein. Der Gutschein gilt für Angebote, die Du direkt bei ANKERZEIT buchst.

4. Nicht einlösbar

Der Gutschein gilt nicht für externe Leistungen, bei denen ANKERZEIT nur die Plattform ist (zum Beispiel Einzelberatung und Einzelbetreuung bei Partner:innen) und nicht für Sponsoring.

5. Teilbeträge und Restguthaben

Du kannst den Gutschein in Teilbeträgen verwenden. Dein Restguthaben bleibt auf demselben Code für spätere Buchungen erhalten. Der Code gilt nur bis zur Höhe seines Guthabens. Dein Restguthaben erfährst Du jederzeit unter hallo@ankerzeit.wien.

6. Einlösefrist

Dein Gutschein einschließlich Bonus ist 30 Jahre ab dem auf dem Gutschein angegebenen Ausstellungsdatum einlösbar.

7. Einlösung statt Auszahlung

Ein zusätzliches vertragliches Recht auf Auszahlung des Gutscheinwerts oder auf Rückerstattung des Kaufpreises beziehungsweise des noch nicht verbrauchten Kaufpreisanteils räumen wir nicht ein. Deine gesetzlichen Widerrufs- und Rückzahlungsrechte bleiben unberührt.

8. Widerruf des Gutscheinkaufs

Das gesetzliche Widerrufsrecht steht grundsätzlich der Person zu, die den Gutschein bei uns gekauft hat. Allein durch das Verschenken erhält die beschenkte Person kein zusätzliches Recht, den Gutschein gegen Geld zurückzugeben.

Unabhängig davon, ob im Einzelfall ein gesetzliches Widerrufsrecht besteht, gewähren wir Dir für den Gutscheinkauf mindestens 14 Tage ab Erhalt des Codes ein vertragliches Widerrufsrecht. Dieses besteht, solange Du den Gutschein noch nicht eingelöst hast. Bitte gib bei Deiner Widerrufserklärung möglichst Deine Bestellnummer, Deinen Namen und die beim Kauf verwendete E-Mail-Adresse an, damit wir Deinen Kauf zuordnen können. Du musst dafür nicht dieselbe E-Mail-Adresse verwenden. Eine Rückzahlung erfolgt grundsätzlich über dasselbe Zahlungsmittel wie beim Kauf. Etwas anderes können wir ausdrücklich und für Dich kostenfrei vereinbaren.

Dein gesetzliches Widerrufsrecht bleibt unabhängig von unserem zusätzlichen vertraglichen Widerrufsrecht bestehen. Für das gesetzliche Widerrufsrecht gelten die gesetzlichen Voraussetzungen, Fristen und Rückabwicklungsregeln. Die Voraussetzung „noch nicht eingelöst“ schränkt Dein gesetzliches Widerrufsrecht nicht ein.

Ist der Gutschein bereits ganz oder teilweise eingelöst, ist ein Widerruf des Gutscheinkaufs nicht mehr möglich.

So erklärst Du den Widerruf: online auf www.ankerzeit.wien/vertrag-widerrufen (Button „Widerruf bestätigen“) oder per Mail an hallo@ankerzeit.wien. Die Widerrufsbelehrung und das Muster-Widerrufsformular findest Du in den Anhängen 2 und 3. Gesetzliche Rechte sowie eine wirksame Vertretung oder Rechtsübertragung bleiben unberührt.

9. Verlust und Missbrauch

Der Code gilt wie Bargeld. Bei Verlust gibt es keinen Ersatz. Wird der Code verloren, missbräuchlich oder von einer anderen Person verwendet, haftet ANKERZEIT nicht.

10. Fragen

hallo@ankerzeit.wien

ANKERZEIT Familienentlastung & Familienentwicklung GmbH
Sonnenallee 28, 1220 Wien (Seestadt Aspern)
www.ankerzeit.wien