

Widerrufsbelehrung

Anhang 2 · für den Kauf eines ANKERZEIT-Gutscheins

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (ANKERZEIT Familienentlastung & Familienentwicklung GmbH, Sonnenallee 28, 1220 Wien, Telefon +43 1 361 96 99, E-Mail hallo@ankerzeit.wien) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Sie können Ihr Widerrufsrecht auch online unter www.ankerzeit.wien/vertrag-widerrufen ausüben. Wenn Sie diese Online-Funktion nutzen, übermitteln wir Ihnen auf einem dauerhaften Datenträger (z. B. durch eine E-Mail) unverzüglich eine Eingangsbestätigung mit Informationen zum Inhalt der Widerrufserklärung sowie dem Datum und der Uhrzeit ihres Eingangs. Sie können das Muster-Widerrufsformular oder eine andere eindeutige Erklärung auch auf unserer Webseite www.ankerzeit.wien/vertrag-widerrufen elektronisch ausfüllen und übermitteln. Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich (z. B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Zusätzliche Hinweise von ANKERZEIT

(nicht Teil des gesetzlichen Musters)

Freiwilliges zusätzliches Widerrufsrecht. Unabhängig davon, ob im Einzelfall ein gesetzliches Widerrufsrecht besteht, gewähren wir Ihnen für den Gutscheinkauf mindestens 14 Tage ab Erhalt des Gutschein-Codes ein vertragliches Widerrufsrecht, solange Sie den Gutschein noch nicht eingelöst haben. Ihr gesetzliches Widerrufsrecht bleibt unabhängig davon bestehen.

Eingelöste Gutscheine. Ist der Gutschein bereits ganz oder teilweise eingelöst, ist ein Widerruf des Gutscheinkaufs nicht mehr möglich.

Geschenke. Das gesetzliche Widerrufsrecht steht grundsätzlich der Person zu, die den Gutschein bei uns gekauft hat. Allein durch das Verschenken erhält die beschenkte Person kein zusätzliches Recht, den Gutschein gegen Geld zurückzugeben.