

Teilnahme- und Stornobedingungen – ANKERZEIT-Weihnachtsferiencamps 2026/27

ANKERZEIT | Weihnachtsferien 2026/27 | gültig für alle Weihnachtsferien-Camps

1. Allgemeine Bedingungen für alle Camps

Geltungsbereich Diese Teilnahme- und Stornobedingungen gelten ausschließlich für die ANKERZEIT-Weihnachtsferiencamps 2026/27: Camp 1 vom 28.12. bis 30.12.2026 (drei Tage) und Camp 2 vom 04.01. bis 05.01.2027 (zwei Tage), jeweils in zwei Altersgruppen (4–7 Jahre und 8–12 Jahre).

Vertragspartner:innen sind die buchenden Erziehungsberechtigten.

Veranstalter ANKERZEIT Familienentlastung & Familienentwicklung GmbH; Firmensitz Melnitzkygasse 1, 1220 Wien; Camp-, Treff- und Übergabestandort Sonnenallee 28, 1220 Wien (Seestadt Aspern).

Buchung und Entgelt Camp 1: 290 € inkl. USt. pro Kind für den gesamten Dreitagesblock; Camp 2: 195 € inkl. USt. pro Kind für den gesamten Zweitagesblock; jeweils einschließlich Mittagessen und Material. Einzelne Campstage sind nicht buchbar. Buchungsschluss für alle Camps: 23.12.2026, 18:00 Uhr. Das gesamte Entgelt ist unmittelbar nach Buchung fällig. Teilnahme ausschließlich nach vollständigem Zahlungseingang vor Campbeginn; die vertragliche Zahlungspflicht bleibt nach Maßgabe dieser Bedingungen bestehen.

Geschwisterrabatt Bei gemeinsamer Buchung von zwei oder mehr Geschwistern erhalten alle Geschwisterkinder 10 % Rabatt auf das Entgelt.

Gruppen und Durchführung Je Altersgruppe höchstens sechs Kinder pro Betreuungsperson. Die Durchführung ist bereits ab einem angemeldeten Kind vorgesehen. Bei geringer Anmeldezahl kann ANKERZEIT die beiden Altersgruppen zusammenlegen (gemeinsam höchstens sechs Kinder pro Betreuungsperson); daraus entsteht kein Anspruch auf Preisminderung oder Rückerstattung.

2. Stornierung und Krankheit – einheitlich für alle Camps

Schriftliche Stornierung Stornierungen ausschließlich schriftlich an hallo@ankerzeit.wien; maßgeblich ist der Eingang bei ANKERZEIT. Es besteht keine kostenfreie vertragliche Stornierung.

Stornostaffel (für beide Camps) Bis einschließlich 30 Tage vor dem jeweiligen Campbeginn: 50 € je Kind; 29 bis 14 Tage vor Campbeginn: 50 % (Camp 1: 145 €; Camp 2: 97,50 €); ab 13 Tage vor Campbeginn und bei Nichterscheinen: 100 % (Camp 1: 290 €; Camp 2: 195 €). Das entspricht bei Camp 1 (Beginn 28.12.2026): Stornoeingang bis 28.11.2026 50 €, 29.11.2026 bis 14.12.2026 50 %, ab 15.12.2026 100 %; bei Camp 2 (Beginn 04.01.2027): Stornoeingang bis 05.12.2026 50 €, 06.12.2026 bis 21.12.2026 50 %, ab 22.12.2026 100 %. Bereits geleistete Zahlungen werden angerechnet; übersteigende Beträge erstattet. Zwingende gesetzliche Ansprüche und die gebotene Berücksichtigung ersparter Aufwendungen bleiben unberührt.

Krankheit, Fehlzeiten, Abbruch Krankheit, Unfall oder persönliche Verhinderung begründen keinen Anspruch auf kostenlose vertragliche Stornierung; bei Absage vor Campbeginn gilt die Stornostaffel auch bei ärztlichem Attest. Bei Krankheit, Abbruch, versäumten Tagen, späterer Ankunft oder früherer Abholung nach Campbeginn keine vollständige oder anteilige Rückerstattung, soweit zwingendes Recht nicht entgegensteht.

3. Camp 1 – Weihnachtsferien, drei Tage (4–7 Jahre und 8–12 Jahre)

Termine Montag, 28.12., bis Mittwoch, 30.12.2026 (drei aufeinanderfolgende Tage).

Zeiten Bringzeit 09:00–09:15 Uhr (Programmbeginn 09:00 Uhr); Programm 09:00–13:00 Uhr; Mittagessen und Pause 13:00–14:00 Uhr; Programm 14:00–15:30 Uhr; Abschluss und Abholung bis 16:00 Uhr. Bei späterer Ankunft oder früherer Abholung gibt es keine Preisänderung und keinen Anspruch auf anteilige Rückerstattung.

4. Camp 2 – Weihnachtsferien, zwei Tage (4–7 Jahre und 8–12 Jahre)

Termine Montag, 04.01., und Dienstag, 05.01.2027 (zwei aufeinanderfolgende Tage). Mittwoch, 06.01.2027 ist ein Feiertag und KEIN Camptag.

Zeiten Wie bei Camp 1: Bringzeit 09:00–09:15 Uhr (Programmbeginn 09:00 Uhr); Programm 09:00–13:00 Uhr; Mittagessen und Pause 13:00–14:00 Uhr; Programm 14:00–15:30 Uhr; Abschluss und Abholung bis 16:00 Uhr.

Bei späterer Ankunft oder früherer Abholung gibt es keine Preisänderung und keinen Anspruch auf anteilige Rückerstattung.

5. Durchführung, Gesundheit und Mitwirkung

Programm Das Programm findet in den ANKERZEIT-Räumen (Freiraum mit Kletterwand, Kreativraum, Workshop-Raum, Ruheinsel) statt. Je nach Wetter und Interesse der Kinder gibt es Ausflüge, zum Beispiel zum Spielplatz, zum Sammeln von Naturmaterialien für das Basteln, in den Schnee oder bei trockenem Wetter in den Wald. Die konkrete Gestaltung kann variieren. Die Angebote sind weder medizinisch noch therapeutisch.

Wetter Ausflüge finden je nach Witterung statt. Bei Sturmwarnung, Starkregen, Glätte oder sonstigem sicherheitsgefährdendem Wetter betreutes Ersatzprogramm in den ANKERZEIT-Räumlichkeiten. Ein sicherheitsbedingter Programmwechsel begründet für sich genommen keinen Rückerstattungsanspruch.

Verpflegung und Ausrüstung Mittagessen ist enthalten (vegetarisch oder „normal“ nach Vereinbarung). Persönliche Vormittags- und Nachmittagsjause, Trinkflasche, Rucksack, wetter- und winterfeste Kleidung, geeignetes Schuhwerk sowie Hallenschuhe oder rutschfeste Socken sind mitzubringen. Ernährungsbedürfnisse, Allergien, Unverträglichkeiten und Notfallkontakte sind vollständig anzugeben.

Erkrankung Augenscheinlich fieberige oder stark erkrankte Kinder können aus Gesundheits- und Sicherheitsgründen bei Ankunft abgewiesen werden. Bei Erkrankung während des Camps müssen Erziehungsberechtigte das Kind nach Verständigung binnen einer Stunde abholen.

Absage durch ANKERZEIT Bei Absage des gesamten Camps durch ANKERZEIT werden bezahlte Entgelte für nicht erbrachte Leistungen zurückerstattet; zwingende weitergehende Ansprüche bleiben unberührt.

Zusatzleistungen Optional buchbare Eltern-Rückzugsarbeitsplätze sind nicht im Camppreis enthalten.

6. Gesetzliche Verbraucherrechte und Kontakt

Verbraucherrechte Für termingebundene Freizeitdienstleistungen besteht nach § 18 Abs. 1 Z 10 FAGG grundsätzlich kein gesetzliches 14-tägiges Fernabsatz-Rücktrittsrecht. Zwingende gesetzliche Verbraucherrechte, insbesondere bei Nicht- oder Schlechterfüllung, bleiben unberührt.

Elternkontakt +43 1 361 96 99 (Indoor und Outdoor), hallo@ankerzeit.wien, www.ankerzeit.wien.